

	VELEUČILIŠTE U KARLOVCU	Oznaka: QP 7.5-12
	POSTUPAK ZA RAD STUDENTSKE SLUŽBE	Izdanje: 5 Klasa: 602-04/18-01/1163 Ur. Broj: 2133-61-01-18-01 Karlovac, 04.12.2018. Stranica: 1 od 4

1. Svrha

- 1.1. Ovim postupkom definiraju se poslovi Studentske Službe (dalje SS) glede rada sa studentima i strankama pojedinih studija.

2. Područje primjene

- 2.1. Ovaj postupak se primjenjuje na sve odjele, odnosno studije Veleučilišta u Karlovcu (dalje VuK), stručne i specijalističke studije – redovite i izvanredne, razne tečajeve i seminare (edukacije).

3. Osnova primjene

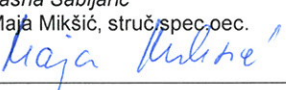
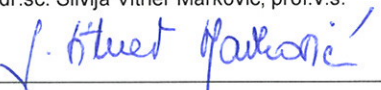
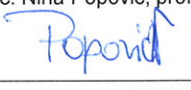
- 3.1. Zakon o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju
3.2. Propisi i drugi akti vezani uz Zakon o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju
3.3. Statut Veleučilišta
3.4. Pravilnik o studiranju
3.5. Pravilnik o završnim ispitima
3.6. HRN EN ISO 9001:2015- Sustavi upravljanja kvalitetom - Zahtjevi
3.7. Standardi kvalitete na europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standardi)

4. Odgovornosti

- 4.1. Dekan: potpisuje diplome i uvjerenja studentima i polaznicima seminara i tečajeva.
4.2. Prodekan za nastavu: odgovorna osoba za provođenje svih radnji glede studentskih pitanja
4.3. Tajnik: odgovorna osoba za pravnu regulativu studentskih pitanja
4.4. Rukovoditelj studentske službe: odgovorna osoba za proces rada SS-a.

5. Definicije

- 5.1. VuK – Veleučilište u Karlovcu
5.2. SS – Studentska služba
5.3. Akti – Uredbe, odluke i zaključci.
5.4. Matična dokumentacija – Prijavni list, matični list, rodni list, domovnica, razredne i završne svjedodžbe srednje škole.
5.5. Upisna dokumentacija – osobna dokumentacija kandidata, prijavni list, matični i upisni list.

Izradila: Jasna Sabljarić Maja Mikšić, struč.spec.pec. 	Pregledala: dr.sc. Silvija Vitner Marković, prof.v.š. 	Odobrila: Dekanica dr.sc. Nina Popović, prof.v.š. 
---	--	---

**KONTROLIRANI
PRIMJERAK**

	VELEUČILIŠTE U KARLOVCU	Oznaka: QP 7.5-12
	POSTUPAK ZA RAD STUDENTSKE SLUŽBE	Izdanje: 5 Klasa: 602-04/18-01/1163 Ur. Broj: 2133-61-01-18-01 Karlovac, 04.12.2018. Stranica: 2 od 4

6. Opis procesa i poslovna pravila

- 6.1. Uredovno vrijeme za rad sa studentima radnim danom od 9 do 12, a srijedom i od 15 do 18 sati.
- 6.2. Upisivanje studenata sukladno: QP 7.5-01.
- 6.3. Provođenje ispita sukladno: QP 7.5-02.
- 6.4. Provođenje završnih ispita sukladno: QP 7.5-10.
- 6.5. Kod ispisa studenata, temeljem pismenog zahtjeva studenata, SS provjerava financijske obveze studenata prema VuK-i, dugovanje Veleučilišnoj knjižnici i predaje studentu dokumente iz dosjea s naznakom ispisa.
- 6.6. Uspostavlja dosje studenata koji sadrži matičnu dokumentaciju i unosi podatke u matičnu knjigu.
- 6.7. Priprema i organizira provedbu svečane promocije.
- 6.8. Pohranjuje dokumentaciju, odnosno građu, za ispisane i diplomirane studente.
- 6.9. Vodi administrativne poslove glede edukacije i seminara za vanjske korisnike.
- 6.10. Organizira provedbu priznavanja ispita studenata pri stručnim i specijalističkim studijima VuK-e.
- 6.11. Vodi evidenciju i pohranjivanje zapisnika i uvjerenja diplomiranih studenata.

7. Dokumentacija sustava i dokumenti

7.1. Dokumentacija sustava

- 7.1.1. QP 7.5-01: Postupak za upis studenata
- 7.1.2. QP 7.5-02: Postupak za polaganje ispita
- 7.1.3. OP 7.5.10: Postupak za provedbu završnog/diplomskog ispita
- 7.1.4. OP 7.5.-20: Postupak za izdavanje IES certifikata za studente
- 7.1.5. QI 7.5-17-1: Etički kodeks nastavnika i suradnika
- 7.1.6. QI 7.5-10-1: Protokol završnog ispita
- 7.1.7. QO 7.5-12-02: Molba za nastavak studija po novom nastavnom planu i programu
- 7.1.8. QO 7.5-10-01 : Molba za zadavanje zadatka završnog rada/odobrenje
- 7.1.9. QO 7.5-10-03: Zadatak završnog rada
- 7.1.10. QO 7.5-12-03: Molba, razne svrhe
- 7.1.11. QO 7.5-12-04: Priznavanje ispita: Stručni studij Strojarsstva-Proizvodno strojarstvo
- 7.1.12. QO 7.5-12-05: Priznavanje ispita: Stručni studij Mehatronike
- 7.1.13. QO 7.5-12-06: Priznavanje ispita: Stručni studij Strojarske konstrukcije
- 7.1.14. QO 7.5-12-07: Priznavanje ispita: Stručni studij Sigurnosti i zaštite-Zaštita na radu
- 7.1.15. QO 7.5-12-08: Priznavanje ispita: Stručni studij Lovstva i zaštite prirode
- 7.1.16. QO 7.5-12-09: Priznavanje ispita: Stručni studij Prehrambene tehnologije-Pivarstvo
- 7.1.17. QO 7.5-12-10: Priznavanje ispita: Stručni studij Prehrambene tehnologije-Prerada mlijeka

	VELEUČILIŠTE U KARLOVCU	Oznaka: QP 7.5-12
	POSTUPAK ZA RAD STUDENTSKE SLUŽBE	Izdanje: 5 Klasa: 602-04/18-01/1163 Ur. Broj: 2133-61-01-18-01 Karlovac, 04.12.2018. Stranica: 3 od 4

- 7.1.18. QO 7.5-12-11: Priznavanje ispita: Stručni studij Ugostiteljstva
- 7.1.19. QO 7.5-12-12: Priznavanje ispita: Stručni studij Sigurnosti i zaštite-Zaštita od požara
- 7.1.20. QO 7.5-12-13: Priznavanje ispita: Specijalistički diplomski stručni studij Strojarske konstrukcije
- 7.1.21. QO 7.5-12-14: Priznavanje ispita: Specijalistički diplomski stručni studij Strojarske konstrukcije
- 7.1.22. QO 7.5-12-15: Priznavanje ispita: Specijalistički diplomski stručni studij Sigurnosti i zaštite-Zaštita od požara
- 7.1.23. QO 7.5-12-16: Priznavanje ispita: Specijalistički diplomski stručni studij Sigurnosti i zaštite-Zaštita na radu
- 7.1.24. QO 7.5-12-17: Priznavanje ispita: Specijalistički diplomski stručni studij Poslovnog upravljanja

7.2. Ulazni dokumenti

- 7.2.1. Upisna dokumentacija
- 7.2.2. Molbe studenata glede studentskih prava
- 7.2.3. Prijavnice za ispite i kolokvije
- 7.2.4. Molbe za izdavanje završnih zadataka
- 7.2.5. Odluke Dekana, Prodekana za nastavu, Prodekana za poslovanje i suradnju s gospodarstvom, Tajnika i Stručnog vijeća glede studentskih pitanja
- 7.2.6. Molbe –razne svrhe
- 7.2.7. Molba za nastavak studija po novom nastavnom planu i programu
- 7.2.9. Priznavanje ispita: Stručni studij Mehatronike
- 7.2.10. Priznavanje ispita: Stručni studij Strojarske konstrukcije
- 7.2.11. Priznavanje ispita: Stručni studij Strojarske konstrukcije
- 7.2.12. Priznavanje ispita: Stručni studij Sigurnosti i zaštite-Zaštita na radu
- 7.2.13. Priznavanje ispita: Stručni studij Lovstva i zaštite prirode
- 7.2.14. Priznavanje ispita: Stručni studij Prehrambene tehnologije-Pivarstvo
- 7.2.15. Priznavanje ispita: Stručni studij Prehrambene tehnologije-Prerada mlijeka
- 7.2.16. Priznavanje ispita: Stručni studij Ugostiteljstva
- 7.2.17. Priznavanje ispita: Stručni studij Sigurnosti i zaštite-Zaštita od požara
- 7.2.18. Priznavanje ispita: Specijalistički diplomski stručni studij Strojarske konstrukcije
- 7.2.19. Priznavanje ispita: Specijalistički diplomski stručni studij Strojarske konstrukcije
- 7.2.20. Priznavanje ispita: Specijalistički diplomski stručni studij Sigurnosti i zaštite-Zaštita od požara
- 7.2.21. Priznavanje ispita: Specijalistički diplomski stručni studij Sigurnosti i zaštite-Zaštita na radu
- 7.2.22. Priznavanje ispita: Specijalistički diplomski stručni studij Poslovnog upravljanja

	VELEUČILIŠTE U KARLOVCU	Oznaka: QP 7.5-12
	<i>POSTUPAK ZA RAD STUDENTSKE SLUŽBE</i>	Izdanje: 5 Klasa: 602-04/18-01/1163 Ur. Broj: 2133-61-01-18-01 Karlovac, 04.12.2018. Stranica: 4 od 4

7.3. Izlazni dokumenti

- 7.3.1. Odluke za studente
- 7.3.2. Uvjerenja – potvrde za studente
- 7.3.3. Diplome studenata
- 7.3.4. Dopunska isprava
- 7.3.5. Potvrde polaznika tečajeva i seminara
- 7.3.6. Statistike vezane za studente (periodične, godišnje)