
	<b>VELEUČILIŠTE U KARLOVCU</b>	Kalendarska god.:  <b>2017</b>
	<b>GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU</b>	Datum zaprimanja: <b>31.01.2018.</b>


Naziv odjela	<b>Ured za osiguravanje kvalitete - UZOK</b>
--------------	--

Temeljem članka 12 i članka 13., stavak 3 Pravilnika o osiguravanju kvalitete Veleučilišta u Karlovcu od 31.01.2017., podnosim Godišnje izvješće o radu Odboru za osiguravanje kvalitete :


Kratki podaci o odjelu	<p>Ured za osiguravanje kvalitete osnovan je Odlukom o osnivanju ureda za osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu, Klasa:602-04/16-01/749, Ur.br. 2133-61-01-16-01, od 14.12.2016.</p> <p>Ured je formalni rad započeo 01.01.2017. ( 09.01.2017) kada je sa radom započela zaposlenica u UZOK, imenovana Odlukom Klasa:602-04/16-01/754, Ur.br. 2133-61-01-16-01, od 19.12.2016.</p>
Poticanje i organiziranje stalne rasprave o kvaliteti i širenju kulture kvalitete u akademskoj i neakademskoj javnosti,	<p>Od početka rada UZOK je putem e-maila ili u direktnoj komunikaciji sa zaposlenicima Veleučilišta, vanjskim i unutarnjim dionicima, sa temom kvalitete i širenju kulture kvalitete prisutan u akademskoj i neakademskoj zajednici. Način komunikacije uvelike ovisi o sudionicima u provedbi aktivnosti u sustavu osiguravanja kvalitete.</p> <p>Od početka rada, sa e-maila UZOK je prema dionicima upućeno ukupno 112 dopisa, uputa, zahtjeva i informacija, a sa e-maila zaposlenice više od 70 e-mailova, što je u prosjeku 4 e-maila tjedno ne računajući period godišnjih odmora.</p> <p>Ovakav kontinuirani način podsjećanja na kvalitetu i potrebu stalnog razvoja kvalitete u visokom obrazovanju aktivno doprinosi stvaranju i širenju kulture kvalitete među zaposlenicima Veleučilišta i dionicima, te neminovno rezultira širenju kulture kvalitete u akademskoj i neakademskoj javnosti.</p>
Razvijanje postupaka vanjskog i unutrašnjeg vrednovanja, metoda za istraživanje različitih aspekta kvalitete obrazovanja kao i različitih ciljnih populacija (studenata, nastavnika, administrativnog i tehničkog osoblja, rukovoditelja , poslodavaca, javnog mnijenja)	<p>Ured za osiguravanje kvalitete je tijekom 2017.g. sudjelovao u kreiranju, organizaciji i realizaciji dva (2) postupka vanjskog vrednovanja od strane CRS-a.</p> <p>Prvo vrednovanje od strane CRS-a održano je 10.02.2017. prije čega je održana edukacija studenata, nastavnika, administrativnog i tehničkog osoblja sa čime je poznato rukovodstvo. Na edukaciju su također bili pozvani vanjski dionici. Predsjednica Odbora za osiguravanje kvalitete tom je prigodom nazočila sastanku, održanom sa vanjskim evaluatorima.</p> <p>Drugo vrednovanje od strane CRS-a provedeno je 28. i 29. rujna 2017. Tom je prilikom Veleučilište vrednovano po normi HRN EN ISO 9001:2015. Prije vrednovanja, zaposlenica ureda je u koordinaciji sa predsjednicom Odbora za osiguravanje kvalitete radila na pripremi, prilagodbi i izradi dokumentacije ( postupaka i obrazaca sustava prema normi vrednovanja i usklađivanju postupaka prema ESG standardima).</p> <p>Vrednovanje je rezultiralo ishođenjem certifikata HRN EN ISO 9001:2015 broj 000850/093283 od 07.12.2017. s istekom valjanosti 16.09.2020.g.</p> <p>Uz navedene vanjske audite, zaposlenica ureda je sudjelovala u koordinaciji rada Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete.</p> <p>Sukladno Integriranom priručniku sustava upravljanja i osiguravanja kvalitete</p>

	<b>VELEUČILIŠTE U KARLOVCU</b>	Kalendarska god.:  <b>2017</b>
	<b>GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU</b>	Datum zaprimanja: <b>31.01.2018.</b>


	<p>prema standardima europskog prostora visokog obrazovanja i međunarodnoj normi HRN EN ISO 9001:2009, u razdoblju između 13.06.2017 i 20.07.2017. provedena je unutarnja nezavisna prosudba provođenja postupaka osiguravanja kvalitete. Povjerenstvo je procijenilo usklađenost Sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta s ESG standardima na temelju uvida u dokumentaciju i obavljenog razgovora s predstavnicima svih dionika Sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta, o čemu je sastavljeno Izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu Klasa: 602-04/17-01/718, Ur. Broj: 2133-61-01-17-01 od 12.09.2017.</p> <p>Zaposlenica ureda je radila na izradi Plana aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu za 2017.g. Plan aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu za 2017.g. prihvaćen je na 111. Sjednici Stručnog vijeća Veleučilišta u Karlovcu, održanoj dana 25.04.2017. g. Odlukom broj 740-111-3/2017. Nakon usvajanja istoga, započela je izrada Operativnog plana s ciljevima kvalitete Klasa: 602-04/17-01/671, Ur. Broj: 3211-61-11-17-01, od 25.08.2017., u kojem je vidljiva sljedivost preporuka dobivenih od strane AZVO-a, ESG standarda 1.1.-1.10., aktivnosti zadanih Planom aktivnosti te dokumentacija o realizaciji aktivnosti prema Plana aktivnosti i Operativnom planu.</p>
Provođenje analiza i prikupljanje povratnih informacije o kvaliteti svih korisnika sustava	<p>Zaposlenica Ureda za osiguravanje kvalitete radila je na izradi anketnih upitnika i organizaciji provedbe anketiranja studenata i nastavnika. Ankete je Ivan Štedul, prof. Postavio na web stranicu VUK-a u direktorij e-Moodle, Susatav upravljanja kvalitetom.</p> <p>Obrada anketa je programski zadana, te je na ovaj način omogućena analiza i prikupljanje povratnih informacija o kvaliteti svih korisnika sustava, o čemu su sastavljeni zapisnici i objavljeni na internoj mrežnoj stranici.</p>
Osiguravanje povratnih informacija od studenata i usmjeravanje njihovih sugestija, prijedloga i kritika	<p>Zaposlenica ureda je stalnim kontaktima usmenim ili putem e-maila sa predsjednikom Studentskog zbora, studentskom referadom, voditeljima studentske sportske sekcije, dramske sekcije i ostalim sekcijama te primljene sugestije, prijedloge i kritike usmjerava prema Upravi.</p> <p>Zaposlenica, uz navedene informacije, osigurava i povratne informacije primljene putem službenika za informiranje.</p> <p>Ured za osiguravanje kvalitete i njegova zaposlenica, na web stranici VUK-e ažuriraju informacije vezane uz zaposlenike, događaje, završene i upisane studente, jednostvnu nabavu, rad uprave VUK-e, te ostale informacije koje nisu u direktnoj vezi sa nastavnim aktivnostima.</p>
Poticanje i organiziranje stručnog usavršavanja nastavnog i administrativnog osoblja, te sudjelovanje u praćenju i evaluaciji unapređenja kvalitete	<p>Ured za osiguravanje kvalitete i njegova zaposlenica su tijekom 2017.g. slanjem obavijesti o usavršavanju nastavnog i nenastavnog osoblja u području osiguravanja kvalitete, aktivno su radili i kontinuirano doprinosili stručnom usavršavanju nastavnog i administrativnog osoblja. Uz pozive i obavijesti o održavanju usavršavanja, ured je dostavljao informacije o primjerima dobre prakse kao i seminarske materijale sa radionica i seminara namijenjenih nastavnom i administrativnom osoblju sve sa ciljem praćenja i evaluacije unapređenja kvalitete nastave. Materijali se nalaze na intranetu Veleučilišta na</p>

	<b>VELEUČILIŠTE U KARLOVCU</b>	Kalendarska god.:  <b>2017</b>
	<b>GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU</b>	Datum zaprimanja: <b>31.01.2018.</b>

nastave	<p>R:\esg_standardi_i_iso9001\Ured_za_osiguravanje_kvalitete\Edukacije.</p> <p>UZOK je u listopadu 2017.g. organizirao stručno usavršavanje nenastavnog osoblja u području osiguravanja kvalitete, koristeći Erasmus + program mobilnosti, na Univerzi na Primorskem u Kopru.</p> <p>U organizaciji UZOK-a je 08.12.2017. održana Radionica za rad na platformi ALFRESO. Radionici je prisustvovalo 20 polaznika. Predavač je bio mr.sc. Vedran Vyroubal.</p>
Koordiniranje aktivnosti u postupku vanjskog i unutarnjeg vrednovanja kvalitete Veleučilišta	<p>Ured za osiguravanje kvalitete je tijekom 2017.g. sudjelovao u koordinaciji dva (2) postupka vanjskog vrednovanja od strane CRS-a i jednog (1) postupka unutarnjeg vrednovanja od strane Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete.</p> <p>Prvo vrednovanje od strane CRS-a održano je 10.02.2017. prije čega je UZOK koordinirao aktivnosti sastanka nositelja aktivnosti navedenih u Planu aktivnosti i Planu audita.</p> <p>Drugo vrednovanje od strane CRS-a provedeno je 28. i 29. rujna 2017. Po donošenju Odluke o certifikaciji prema normi HRN EN ISO 9001:2015, UZOK je ažurirao i prilagodio postupke i obrasce kako slijedi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) QZ 4.2-1 Glavni popis dokumenata, izmj. 5.</li> <li>2) !-QP 7.5-08 Postupak za ispitivanje materijala_ izmj. 3</li> <li>3) !-QP 7.5-13.Postupak izdavacku djelatnost, izmj. 2</li> <li>4) !-QP 9.2 Postupak za unutarnje prosudbe, izmj. 1</li> <li>5) QO 7.5-15-05 Zamolba za pokretanje postupka javnog informiranja kroz marketinske aktivnosti, izmj. 0</li> <li>6) QO 7.5-15-06 Izvjestaj o realizaciji postupka javnog informiranja kroz marketinske aktivnosti, izmj. 0</li> <li>7) QP 4.2-02 Postupak za izdavanje i izmjenu dokumentacije</li> <li>8) QP 4.2-03 Postupak za upravljanje zapisima, izmj. 1</li> <li>9) QP 7.1 Postupak za održavanje infrastrukture, izmj. 2</li> <li>10) QP 7.5-01 Postupak za upis studenata, izmj. 2</li> <li>11) QP 7.5-02 Postupak za polaganje ispita, izmj. 2</li> <li>12) QP 7.5-03 Postupak za organizaciju i provodjenje nastave, izmj. 5</li> <li>13) QP 7.5-04 Postupak za znanstvene i strucne projekte, izmj.2</li> <li>14) QP 7.5-05 Postupak za suradnju s gospodarstvom, izmj. 1</li> <li>15) QP 7.5-06 Postupak za medjunarodnu suradnju, izmj. 2</li> <li>16) QP 7.5-07 Postupak za zaposljavanje, izmj. 2</li> <li>17) QP 7.5-09 Postupak za rad knjiznice, izmj. 3</li> <li>18) QP 7.5-10 Postupak za završne ispite, izmj. 5</li> <li>19) QP 7.5-11 Postupak za strucnu praksu, izmj. 3</li> <li>20) QP 7.5-12 Postupak za rad studentske sluzbe-izmj.4</li> <li>21) QP 7.5-14 Postupak za strucne i znanstvene skupove, izmj. 2</li> <li>22) QP 7.5-15 Postupak za javno informiranje kroz marketinske aktivnosti, izmj. 2</li> </ol>

	<b>VELEUČILIŠTE U KARLOVCU</b>	Kalendarska god.:  <b>2017</b>
	<b>GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU</b>	Datum zaprimanja: <b>31.01.2018.</b>

	<p>23) QP 7.5-16 Postupak za rad sjednica, izmj. 2</p> <p>24) QP 7.5-17 Postupak za rad Dekanata, izmj. 5</p> <p>25) QP 7.5-18.-Upravljanje odjelom, izmj.3</p> <p>26) QP 7.5-19. Postupak za rad info. sluzbe, izmj. 3</p> <p>27) QP 8.2 Postupak za prigovore korisnika, izmj. 1</p> <p>28) QP 8.4 Postupak za nadzor vanjskih nabavljenih proizvoda i usluga, izmj. 4</p> <p>29) QP 9.2 Postupak za unutarnje prosudbe, izmj. 1</p> <p>30) QP 9.3 Postupak za upravinu ocjenu, izmj.1</p> <p>31) QP 10.1 Postupak za upravljanje nesukladnoscu, izmj. 2</p> <p>32) QP 10.2 Postupak za poboljšanje sustava, izmj. 1</p> <p>33) QZ 7.5-08-1 Popis laboratorija, kabineta i praktikuma, izmj.1</p> <p>34) QO 8.4-3 Zahtjev za nabavljanje proizvoda i usluga, izmj.3</p> <p>Vrednovanje je rezultiralo ishođenjem certifikata HRN EN ISO 9001:2015 broj 000850/093283 od 07.12.2017. s istekom valjanosti 16.09.2020.g.</p> <p>Uz navedene vanjske audite, zaposlenica ureda je sudjelovala u koordinaciji rada Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete.</p> <p>Sukladno Integriranom priručniku sustava upravljanja i osiguravanja kvalitete prema standardima europskog prostora visokog obrazovanja i međunarodnoj normi HRN EN ISO 9001:2009, u razdoblju od 13.06.2017 do 20.07.2017. provedena je unutarnja nezavisna prosudba provođenja postupaka osiguravanja kvalitete. Povjerenstvo je procijenilo usklađenost Sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta s ESG standardima 1.1.-1.10. na temelju uvida u dokumentaciju i razgovora obavljenih s predstavnicima dionika Sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta, o čemu je sastavljeno Izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu Klasa: 602-04/17-01/718, Ur. Broj: 2133-61-01-17-01 od 12.09.2017.</p> <p>Zaposlenica ureda je radila na izradi Plan aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu za 2017.g. Plan aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Karlovcu za 2017.g. prihvaćen je na 111. Sjednici Stručnog vijeća Veleučilišta u Karlovcu, održanoj dana 25.04.2017. g. Odlukom broj 740-111-3/2017. Nakon usvajanja istoga, započela je izrada Operativnog plana s ciljevima kvalitete Klasa: 602-04/17-01/671, Ur. broj: 3211-61-11-17-01, od 25.08.2017., u kojem je vidljiva sljedivost preporuka dobivenih od strane AZVO-a, ESG standarda 1.1.-1.10. te dokumentacija sustava osiguravanja kvalitete nastala kao rezultat provedenih aktivnosti iz Plana aktivnosti.</p>
<b>Međunarodne aktivnosti</b>	<p>UZOK je u listopadu 2017.g. organizirao stručno usavršavanje nenastavnog osoblja u području osiguravanja kvalitete, koristeći Erasmus + program mobilnosti, na Univerzi na Primorskom u Kopru. Tom je prilikom uspostavljena suradnja sa - Sektorom za međunarodnu suradnju i osiguravanje kvalitete, te sa manjim dijelom sastavnica Univerze - Službom za obrazovanje i kvalitetu pri Učiteljskim fakultetu, Fakultetom za menadžment u Kopru i Fakultetom za turističke studije u Portorožu. Tom su prilikom razmijenjena iskustva dobre</p>

	<b>VELEUČILIŠTE U KARLOVCU</b>	Kalendarska god.:  <b>2017</b>
	<b>GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU</b>	Datum zaprimanja: <b>31.01.2018.</b>

	<p>prakse, a djelatnici Univerze, zaduženi za osiguravanje i provođenje sustava osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju, upoznali su osoblje VUK-e sa načinom na koji je Univerza usvojila, provela i poboljšava vlastiti sustav osiguravanja kvalitete .</p> <p>Nadalje, UZOK pokušava uspostaviti suradnju sa Sveučilištima u Bologni, Milanu i Rimu.</p>
Ostalo	<p>U koordinaciji UZOK-a na web stranici je formirana javno dostupna baza podataka o sustavu upravljanja kvalitetom Veleučilišta. UZOK ažurira i objavljuje podatke koji prema Zakonu o pravu na pristup informacijama, a nisu u suprotnosti sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka, moraju biti javno dostupni I nalaze se na:  <a href="http://www.vuka.hr/index.php?id=veleuciliste_u_karlovcu&amp;L=0%252522">http://www.vuka.hr/index.php?id=veleuciliste_u_karlovcu&amp;L=0%252522</a></p> <p>Također je na intranetu formiran direktorij za potrebe informiranja zaposlenika VUK-e sa funkcioniranjem sustava osiguravanja kvalitete te širenja politike i kulture kvalitete među zaposlenicima Veleučilišta :</p> <p>R:\esg_standardi_i_iso9001\Ured_za_osiguravanje_kvalitete gdje se nalaze svi ključni dokumenti vezani uz sustav osiguravanja kvalitete i implementaciju ESG standarda 1.1.-1.10. u sustav osiguravanja kvalitete VUK-e.</p> <p>U direktoriju  R:\esg_standardi_i_iso9001\Ured_za_osiguravanje_kvalitete\Certifikati kvalitete nalaze se na jednom mjestu svi certifikati VUK-e.</p> <p>UZOK prikuplja, klasificira i pohranjuje podatke od svih nositelja aktivnosti navedenih u Planu aktivnosti. Tako je u direktoriju  R:\esg_standardi_i_iso9001\Ured_za_osiguravanje_kvalitete\Operativni plan 2017\Dokazi o podnesku - dostupan sav dostavljeni materijal kao dokaz realizacije Plana aktivnosti za 2017.</p> <p>O realizaciji aktivnosti zadanih Planom aktivnosti za osiguravanje kvalitete VUK-e za 2017.g., UZOK sastavlja izvješće.</p> <p>Uz navedeno, UZOK je logistička baza u provedbi aktivnosti vezanih uz osiguravanje kvalitete prema standardu HRN EN ISO 9001:2015 i ESG 1.1.-1.10. standardima, na način da odgovora na upite zaposlenika te usmjerava i upućuje na dokumentaciju sustava, u pružanju informacija i pomoći pri izradi promjena i poboljšavanja dokumentacije sustava i slične aktivnosti.</p>

Ured za osiguravanje kvalitete

Maja Mikšić, struč.spec.oec



Klasa:602-04/18-01/92

Ur.br.:2133-61-01-18-01

Karlovac:31.01.2018.