



VELEUČILIŠTE U KARLOVCU

SYLLABUS PREDMETA

Opći podaci o predmetu

Naziv predmeta:	Kontrola kvalitete proizvoda
Šifra predmeta u ISVU-u:	116161
Studij i smjer pri kojem se izvodi predmet:	Specijalistički diplomski studij Strojtarstvo
Nositelj(i) predmeta:	Dr. sc. Srđan Medić, viši pred.
Suradnik pri predmetu:	-
ECTS bodovi:	7,5
Semestar izvođenja predmeta:	III.
Akadska godina:	2019./2020.
Uvjetni predmet polaganja ispita:	-
Nastava se izvodi na stranom jeziku:	-
Ciljevi predmeta:	Cilj je studentu pružiti znanja za razumijevanje svrhe i ciljeva kontrole kvalitete, za obuhvaćanje i praćenje troškova kvalitete, kao i za utvrđivanje njihovog utjecaja na poslovni rezultat. Također je cilj usaditi studentima znanja za razumijevanje i primjenu procesnog pristupa upravljanja kvalitetom organizacije te alata i metoda upravljanja kvalitetom, odnosno razumijevanje zahtjeva za standardizaciju procesa sukladno međunarodnim normama. Detaljno će se obraditi statističke metode praćenja kvalitete, kontrolne karte, statistička kontrola procesa, analiza sposobnosti procesa s pripadajućim indeksima. Objasniti će se timski rad i uloga ljudskog faktora, karakteristika tima i grupe, uloga vođe i lidera, struktura sastanka, motivacija, teorije motivacije, ocjena trenutnog položaja, novac kao motivirajući faktor

Ustrojstvo nastave

Vrsta nastave	Broj sati tjedno:	Broj sati semestralno:	Obveze studenata po vrsti nastave:
Predavanja:	2	30	Prisustvo na nastavi 60%
Vježbe (auditorne):			Prisustvo na nastavi 60%
Vježbe (laboratorijske):			
Seminarska nastava:	2	30	
Terenska nastava:			
Ostalo:			
UKUPNO:	4	60	

Praćenje rada studenata te povezivanje ishoda učenja i provjere znanja

Formiranje ocjene tijekom provedbe nastave:	ISHODI UČENJA (Isti ishod učenja ne smije se provjeravati kroz više elemenata formiranja ocjene)	ELEMENTI FORMIRANJA OCJENE (prema strukturi ECTS bodova: kolokvij, blic test, praktični radovi, aktivnost studenata, ...)	BODOVI ELEMENATA OCJENE
(odrediti točno 6 ishoda učenja)	I1: Interpretirati stajališta u definiranju kvalitete te obilježja i mjerila njezine razine, kao i temeljna načela kontrole kvalitete	Ispit	I. dio ispita 30 bodova;
	I2: Prepoznati, obuhvatiti i interpretirati troškove kvalitete te razlikovati i primijeniti alate i metode kontrole kvalitete	Ispit	
	I3: Provoditi statističku kontrolu procesa u nekoj organizaciji	Ispit	
	I4: Odrediti indekse sposobnosti procesa	Ispit	



VELEUČILIŠTE U KARLOVCU

SYLLABUS PREDMETA

	15: Primjeniti metode poboljšavanja kvalitete	Ispit	
	16: Izraditi plan kontrole kvalitete i samostalno provoditi kontrolu kvalitete proizvoda	Ispit	
Alternativno formiranje konačne ocjene (I1 - I6)	ili alternativno formiranje konačne ocjene: I1 - I6		Ukupno:
Kompetencije studenata:	Razumijevanje svrhe i ciljeva kontrole kvalitete. Obuhvaćanje i praćenje troškova kvalitete te utvrđivanje njihovog utjecaja na poslovni rezultat. Razumijevanje i primjena statističke kontrole procesa (SPC). Primjena alata i metoda za kontrolu kvalitete. Razumijevanje zahtjeva za standardizaciju procesa sukladno međunarodnim normama. Izrada plana kontrole kvalitete i provedba mjerenja i kontrole kvalitete.		

Uvjeti dobivanja potpisa:	Prisustvo na nastavi 60%
Uvjeti za izlazak na ispit:	Potpis nastavnika, pristupni rad
Bodovna skala ocjenjivanja:	Prema Pravilniku o ocjenjivanju Veleučilišta u Karlovcu, članak 9, stavak 5: 90-100 - izvrstan (5) (A) 80-89,9 - vrlo dobar (4) (B) 65-79,9 - dobar (3) (C) 60-64,9 - dovoljan (2) (D) 50-59,9 - dovoljan (2) (E) 0-49,9 - nedovoljan (1) (F)

Struktura ECTS bodova predmeta

Pridijeljena vrijednost ECTS bodova predmetu je odraz opterećenja studenta u procesu usvajanja gradiva. Pri tome su uzeti u obzir sati nastave, relativna težina gradiva, opterećenje pripreme ispita, kao i sva ostala opterećenja kako slijedi:

Aktivnost (redovitost) studenata	Seminarski rad	Esej	Prezentacija	Kontinuirana provjera znanja (Blic testovi)	Praktični rad
Samostalna izrada zadatka	Projekt	Pismeni ispit (kolokvij)	Usmeni ispit	Ostalo	
		5,0	2,5		

Pregled nastavnih jedinica po tjednima s pripadajućim ishodima učenja

Tjedan	Tema predavanja i ishodi učenja:	Tema vježbi i ishodi učenja:
1.	Pojam i stajališta u definiranju kvalitete. Temeljna obilježja i mjerila razine kvalitete.	Procesni pristup upravljanju u kontekstu upravljanja kvalitetom.
2.	Razvoj i definiranje kontrole kvalitete (kontrola kvalitete – osiguranje kvalitete – upravljanje kvalitetom).	PDCA ciklus i njegova primjena.
3.	Temeljna načela kontrole kvalitete.	Kontinuirano unapređenje kvalitete primjenom krugova kvalitete i kaizen pristupa
4.	Pojam i vrste troškova kvalitete.	Obuhvaćanje i izvještavanje troškova kvalitete.
5.	Alati za kontrolu kvalitete	Primjena alata za kontrolu kvalitete na praktičnom primjeru.



VELEUČILIŠTE U KARLOVCU

SYLLABUS PREDMETA

6.	Statističko praćenje procesa (SPC metode)	Primjena SPC metoda na praktičnom primjeru.
7.	Kontrolne karte	Primjena kontrolne karte na praktičnom primjeru
8.	Analiza sposobnosti procesa	Primjena analize sposobnosti procesa na praktičnom primjeru
9.	Indeksi sposobnosti procesa	Izračunavanje indeksa sposobnosti procesa na stvarnom primjeru
10.	Analiza ponovljivosti i obnovljivosti (R&R)	Primjer R&R analize kod kontrole jednog proizvoda
11.	FMEA analiza	Praktični primjer FMEA analize u procjeni rizika nekog proizvoda
12.	Nesukladnosti, korekcije i popravne radnje	Praktični primjeri nesukladnosti i popravni radnji u proizvodnji
13.	Metode poboljšavanja kvalitete	Primjer six sigma metodologije
14.	Metode poboljšavanja kvalitete	Primjer lean managementa
15.	Planiranje kontrole kvalitete	Izrada plana kontrole kvalitete

Literatura

LITERATURA (osnovna / dopunska):

Osnovna:

- Lazibat, T.: Upravljanje kvalitetom, Znanstvena knjiga, Zagreb, 2009.
- Ž. Kondić: Kvalitete i ISO 9001 – primjena, Veleučilište u Varaždinu, 1. izdanje, 2002.

Dopunska:

- znanstveni i stručni članci vezani uz osiguranje i upravljanje kvalitetom
- prezentacija Srđan Medić – kontrola kvalitete

Ispitni rokovi u akad. godini: 2019./2020.

Ispitni rokovi:	26.11.2019. u 13:00
	04.02.2020. u 13:00
	26.02.2020. u 13:00
	21.04.2019. u 13:00
	24.06.2020. u 13:00
	08.07.2020. u 13:00
	01.09.2020. u 13:00
	15.09.2020. u 13:00

Kontakt informacije

1. Nastavnik	Dr. sc. Srđan Medić, viši predavač
e-mail:	smedic@vuka.hr
Vrijeme i mjesto održavanja konzultacija:	Srijeda od 10:00 do 11:30
2. Nastavnik	
e-mail:	
Vrijeme i mjesto održavanja konzultacija:	