



VELEUČILIŠTE U KARLOVCU

SYLLABUS PREDMETA

Opći podaci o predmetu

| | |
|---|---|
| Naziv predmeta: | Kontrola kvalitete proizvoda |
| Šifra predmeta u ISVU-u: | 116161 |
| Studij i smjer pri kojem se izvodi predmet: | Specijalistički diplomski studij Strojtarstvo |
| Nositelj(i) predmeta: | Dr. sc. Srđan Medić, viši pred. |
| Suradnik pri predmetu: | - |
| ECTS bodovi: | 7,5 |
| Semestar izvođenja predmeta: | III. |
| Akadska godina: | 2018./2019. |
| Uvjetni predmet polaganja ispita: | - |
| Nastava se izvodi na stranom jeziku: | - |
| Ciljevi predmeta: | Cilj je studentu pružiti znanja za razumijevanje svrhe i ciljeva kontrole kvalitete, za obuhvaćanje i praćenje troškova kvalitete, kao i za utvrđivanje njihovog utjecaja na poslovni rezultat. Također je cilj usaditi studentima znanja za razumijevanje i primjenu procesnog pristupa upravljanja kvalitetom organizacije te alata i metoda upravljanja kvalitetom, odnosno razumijevanje zahtjeva za standardizaciju procesa sukladno međunarodnim normama. Detaljno će se obraditi statističke metode praćenja kvalitete, kontrolne karte, statistička kontrola procesa, analiza sposobnosti procesa s pripadajućim indeksima. Objasniti će se timski rad i uloga ljudskog faktora, karakteristika tima i grupe, uloga vođe i lidera, struktura sastanka, motivacija, teorije motivacije, ocjena trenutnog položaja, novac kao motivirajući faktor |

Ustrojstvo nastave

| Vrsta nastave | Broj sati tjedno: | Broj sati semestralno: | Obveze studenata po vrsti nastave: |
|--------------------------|-------------------|------------------------|------------------------------------|
| Predavanja: | 2 | 30 | Prisustvo na nastavi 60% |
| Vježbe (auditorne): | | | Prisustvo na nastavi 60% |
| Vježbe (laboratorijske): | | | |
| Seminarska nastava: | 2 | 30 | |
| Terenska nastava: | | | |
| Ostalo: | | | |
| UKUPNO: | 4 | 60 | |

Praćenje rada studenata te povezivanje ishoda učenja i provjere znanja

| Formiranje ocjene tijekom provedbe nastave: | ISHODI UČENJA (Isti ishod učenja ne smije se provjeravati kroz više elemenata formiranja ocjene) | ELEMENTI FORMIRANJA OCJENE (prema strukturi ECTS bodova: kolokvij, blic test, praktični radovi, aktivnost studenata, ...) | BODOVI ELEMENATA OCJENE |
|---|---|---|--------------------------|
| (odrediti točno 6 ishoda učenja) | I1: Interpretirati stajališta u definiranju kvalitete te obilježja i mjerila njezine razine, kao i temeljna načela kontrole kvalitete | Ispit | I. dio ispita 30 bodova; |
| | I2: Prepoznati, obuhvatiti i interpretirati troškove kvalitete te razlikovati i primijeniti alate i metode kontrole kvalitete | Ispit | |
| | I3: Provoditi statističku kontrolu procesa u nekoj organizaciji | Ispit | |
| | I4: Odrediti indekse sposobnosti procesa | Ispit | |



VELEUČILIŠTE U KARLOVCU

SYLLABUS PREDMETA

| | | | |
|--|---|-------|---------|
| | I5: Primjeniti metode poboljšavanja kvalitete | Ispit | |
| | I6: Izraditi plan kontrole kvalitete i samostalno provoditi kontrolu kvalitete proizvoda | Ispit | |
| Alternativno formiranje konačne ocjene (I1 - I6) | ili alternativno formiranje konačne ocjene: I1 - I6 | | Ukupno: |
| Kompetencije studenata: | Razumijevanje svrhe i ciljeva kontrole kvalitete. Obuhvaćanje i praćenje troškova kvalitete te utvrđivanje njihovog utjecaja na poslovni rezultat. Razumijevanje i primjena statističke kontrole procesa (SPC). Primjena alata i metoda za kontrolu kvalitete. Razumijevanje zahtjeva za standardizaciju procesa sukladno međunarodnim normama. Izrada plana kontrole kvalitete i provedba mjerenja i kontrole kvalitete. | | |

| | |
|-----------------------------|---|
| Uvjeti dobivanja potpisa: | Prisustvo na nastavi 60% |
| Uvjeti za izlazak na ispit: | Potpis nastavnika, pristupni rad |
| Bodovna skala ocjenjivanja: | Prema Pravilniku o ocjenjivanju Veleučilišta u Karlovcu, članak 9, stavak 5: 90-100 - izvrstan (5) (A) 80-89,9 - vrlo dobar (4) (B) 65-79,9 - dobar (3) (C) 60-64,9 - dovoljan (2) (D) 50-59,9 - dovoljan (2) (E) 0-49,9 - nedovoljan (1) (F) |

Struktura ECTS bodova predmeta

Pridijeljena vrijednost ECTS bodova predmetu je odraz opterećenja studenta u procesu usvajanja gradiva. Pri tome su uzeti u obzir sati nastave, relativna težina gradiva, opterećenje pripreme ispita, kao i sva ostala opterećenja kako slijedi:

| Aktivnost (redovitost) studenata | Seminarski rad | Esej | Prezentacija | Kontinuirana provjera znanja (Blic testovi) | Praktični rad |
|----------------------------------|----------------|--------------------------|--------------|---|---------------|
| | | | | | |
| Samostalna izrada zadatka | Projekt | Pismeni ispit (kolokvij) | Usmeni ispit | Ostalo | |
| | | 5,0 | 2,5 | | |

Pregled nastavnih jedinica po tjednima s pripadajućim ishodima učenja

| Tjedan | Tema predavanja i ishodi učenja: | Tema vježbi i ishodi učenja: |
|--------|---|--|
| 1. | Pojam i stajališta u definiranju kvalitete. Temeljna obilježja i mjerila razine kvalitete. | Procesni pristup upravljanju u kontekstu upravljanja kvalitetom. |
| 2. | Razvoj i definiranje kontrole kvalitete (kontrola kvalitete - osiguranje kvalitete - upravljanje kvalitetom). | PDCA ciklus i njegova primjena. |
| 3. | Temeljna načela kontrole kvalitete. | Kontinuirano unapređenje kvalitete primjenom krugova kvalitete i kaizen pristupa |
| 4. | Pojam i vrste troškova kvalitete. | Obuhvaćanje i izvještavanje troškova kvalitete. |
| 5. | Alati za kontrolu kvalitete | Primjena alata za kontrolu kvalitete na praktičnom primjeru. |



VELEUČILIŠTE U KARLOVCU

SYLLABUS PREDMETA

| | | |
|-----|---|--|
| 6. | Statističko praćenje procesa (SPC metode) | Primjena SPC metoda na praktičnom primjeru. |
| 7. | Kontrolne karte | Primjena kontrolne karte na praktičnom primjeru |
| 8. | Analiza sposobnosti procesa | Primjena analize sposobnosti procesa na praktičnom primjeru |
| 9. | Indeksi sposobnosti procesa | Izračunavanje indeksa sposobnosti procesa na stvarnom primjeru |
| 10. | Analiza ponovljivosti i obnovljivosti (R&R) | Primjer R&R analize kod kontrole jednog proizvoda |
| 11. | FMEA analiza | Praktični primjer FMEA analize u procjeni rizika nekog proizvoda |
| 12. | Nesukladnosti, korekcije i popravne radnje | Praktični primjeri nesukladnosti i popravni radnji u proizvodnji |
| 13. | Metode poboljšavanja kvalitete | Primjer six sigma metodologije |
| 14. | Metode poboljšavanja kvalitete | Primjer lean managementa |
| 15. | Planiranje kontrole kvalitete | Izrada plana kontrole kvalitete |

Literatura

LITERATURA (osnovna / dopunska):

Osnovna:

- Lazibat, T.: Upravljanje kvalitetom, Znanstvena knjiga, Zagreb, 2009.
- Ž. Kondić: Kvalitete i ISO 9001 – primjena, Veleučilište u Varaždinu, 1. izdanje, 2002.

Dopunska:

- znanstveni i stručni članci vezani uz osiguranje i upravljanje kvalitetom
- prezentacija Srđan Medić – kontrola kvalitete

Ispitni rokovi u akad. godini: 2018./2019.

| | |
|-----------------|---|
| Ispitni rokovi: | 20.11.2018. u 13:00 05.02.2019. u 13:00 09.02.2019. u 13:00 18.06.2019. u 13:00 02.07.2019. u 13:00 03.09.2019. u 13:00 17.09.2010. u 13:00 |
|-----------------|---|

Kontakt informacije

| | |
|---|------------------------------------|
| 1. Nastavnik | Dr. sc. Srđan Medić, viši predavač |
| e-mail: | smedic@vuka.hr |
| Vrijeme i mjesto održavanja konzultacija: | Utorak od 10:00 do 11:00 |
| 2. Nastavnik | |
| e-mail: | |
| Vrijeme i mjesto održavanja konzultacija: | |